

**Regulamin współpracy z rodziną podopiecznego w zakresie opieki domowej
(dotyczy opieki nad osobą starszą lub z niepełnosprawnością w miejscu zamieszkania)**

§1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady współpracy między Opiekunem a Rodziną Podopiecznego w zakresie świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania Podopiecznego.

Celem regulaminu jest zapewnienie profesjonalnej, bezpiecznej i godnej opieki oraz jasne określenie obowiązków i uprawnień obu stron.

§2. Obowiązki Opiekuna

Opiekun zobowiązuje się do wykonywania usług opiekuńczych zgodnie z ustalonym zakresem czynności.

Opiekun wykonuje pracę z należytą starannością, z poszanowaniem godności osobistej, prywatności i indywidualnych potrzeb Podopiecznego.

Do obowiązków Opiekuna należy w szczególności:

- a) pomoc w czynnościach higienicznych,
- b) przygotowywanie posiłków zgodnych z dietą,
- c) pomoc w poruszaniu się i codziennej aktywności,
- d) podawanie leków zgodnie z harmonogramem,
- e) utrzymanie porządku w zakresie wynikającym z opieki,
- f) informowanie rodziny o istotnych zmianach w stanie zdrowia Podopiecznego.

Opiekun zobowiązuje się do zachowania tajemnicy zawodowej i poufności informacji dotyczących Podopiecznego i jego rodziny.

§3. Obowiązki Rodziny Podopiecznego

Rodzina zobowiązana jest do zapewnienia Opiekunowi dostępu do warunków umożliwiających właściwe wykonywanie pracy.

Do obowiązków Rodziny należy:

- a) przekazanie pełnych informacji o stanie zdrowia i potrzebach Podopiecznego,

- b) zapewnienie niezbędnych środków higienicznych, żywności, leków, sprzętu,
- c) uzgodnienie z góry godzin pracy Opiekuna i powiadamianie o zmianach min. 24 godziny wcześniej,
- d) nieobciążanie Opiekuna zadaniami niezwiązanymi z opieką,
- e) poszanowanie granic i godności osobistej Opiekuna,
- f) terminowe rozwiązywanie ewentualnych konfliktów w sposób partnerski.

§4. Zakres świadczonych usług

Świadczenia opiekuńcze obejmują wyłącznie czynności ustalone w umowie lub harmonogramie i mogą obejmować:

- a) czynności pielęgnacyjne,
- b) przygotowywanie i podawanie posiłków,
- c) pomoc w poruszaniu się,
- d) aktywizację społeczną i emocjonalną,
- e) wykonywanie drobnych czynności porządkowych związanych z opieką.

Usługi nie obejmują:

- a) opieki nad innymi członkami rodziny,
- b) generalnego sprzątnia mieszkania,
- c) wykonywania zakupów osobistych rodziny,
- d) udzielania pomocy medycznej bez uprawnień,
- e) transportu pojazdem bez ubezpieczenia odpowiedzialności.

§5. Komunikacja i współpraca

Strony zobowiązują się do wzajemnego szacunku i bieżącej komunikacji.

Uwagi dotyczące zakresu pracy, zachowania Podopiecznego lub zmian w opiece powinny być zgłaszane pisemnie lub ustnie w formie konstruktywnej.

W przypadku konfliktu Strony podejmują próbę jego rozwiązania drogą bezpośredniej rozmowy. W razie braku porozumienia sprawę przekazuje się do Koordynatora lub przełożonego Opiekuna.

§6. Warunki rozwiązania współpracy

Każda ze stron może rozwiązać współpracę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, o ile nie zachodzą przesłanki do rozwiązania natychmiastowego.

W przypadku naruszenia niniejszego regulaminu, szczególnie w zakresie agresji, gróźb lub zagrożenia zdrowia i życia którejkolwiek ze stron, współpraca może zostać zakończona ze skutkiem natychmiastowym.

Po zakończeniu współpracy strony zobowiązują się do przestrzegania tajemnicy informacji uzyskanych w czasie świadczenia usług.

§7. Postanowienia końcowe

Regulamin stanowi integralną część ustaleń dotyczących świadczenia opieki domowej.

Wszelkie zmiany regulaminu wymagają formy pisemnej lub uzgodnienia obu stron.

Strony deklarują znajomość i akceptację postanowień regulaminu.

Data zawarcia regulaminu:.....

Podpis Opiekuna:

Podpis Przedstawiciela Rodziny: